

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника эстетической медицины «СКВклиник»

656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Интернациональная, 18, помещение Н1
ИНН 2225190146 КПП 222501001 ОГРН 1182225007348

УТВЕРЖДАЮ

директор

ООО «КЭМ» «СКВклиник»

И.В. Сковородникова



г. Барнаул

«31» августа 2026 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления ООО «Клиника эстетической медицины «СКВклиник» (далее - Общество) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ Семейным кодексом Российской Федерации" от 29.12.1995 № 223-ФЗ Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»; Федеральным законом от 27.07.2006 «152-ФЗ «О персональных данных»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; иными нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи, предоставляемые исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, являющееся пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором (далее Общество).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом в соответствии с перечнем

работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанном в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.skvclinic.ru; на информационных стендах на ресепшене Общества.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Общество не является участником программы государственных гарантий или территориальных программ и оказывает медицинские услуги только на платной основе. При этом медицинская помощь в экстренной форме оказывается гражданам бесплатно в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ, вне зависимости от наличия договора.

2.3. Потребителю в соответствии с настоящими Правилами и заключенным договором оказываются платные медицинские услуги по утвержденному директором Общества прейскуранту платных медицинских услуг, в котором указана стоимость каждой медицинской услуги. При повышении затрат на оказание медицинских услуг стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена. Общество информирует потребителя об изменении прейскуранта платных медицинских услуг путем размещения актуального прейскуранта на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.skvclinic.ru; на информационных стендах на ресепшене Общества, а также при заключении договора на оказание платных медицинских услуг.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи) при их наличии.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Выдача исполнителем копий медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, выписки из амбулаторных карт и др.) потребителю производится при наличии документа, удостоверяющего личность, законному представителю и/или доверенному лицу пациента. Выдача копий медицинской документации осуществляется в

соответствии с действующим законодательством РФ.

2.7. После исполнения Договора потребителю (заказчику) по его требованию предоставляется справка об оказанных медицинских услугах в целях получения социального вычета на расходы по лечению и приобретению лекарственных препаратов (далее Справка), иные документы: копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; либо выписку из медицинской документации с информацией о назначении препарата, содержащую подпись врача и печать клиники; документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов: кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета. Справка выдается на руки потребителю (заказчику) в течение 30 календарных дней со дня поступления заявления Обществу о представлении указанных документов. Выдача Справки третьим лицам не осуществляется. Указанные документы выдаются бесплатно в установленные сроки.

2.8. Сотрудники Общества при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю. Общество и его сотрудники обязаны сохранять в тайне сведения о факте обращения потребителя за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляющие врачебную тайну. Разглашение и предоставление данных сведений третьим лицам, возможно только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах Общества информацию, содержащую следующие сведения:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии).
- д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- е) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;
- ж) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);
- з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических

рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Общества: информационные стенды располагаются в холле Общества и на ресепшене.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика: выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. При заключении договора потребитель (заказчик) должен ознакомиться с:

- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659;

- лицензией медицинской организации и предоставляемыми на основании этой лицензии услугами;

- Правилами предоставления платных медицинских услуг ООО «Клиника эстетической медицины «СКВклиник»;

- Правилами внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг ООО «Клиника эстетической медицины «СКВклиник»;

- действующим в ООО «СКВКЛИНИК» Прейскурантом цен на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

- Положением об обработке и защите персональных данных пациентов ООО «Клиника эстетической медицины «СКВклиник».

3.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов. Сроков явки на процедуры и обследования, может повлечь за собой снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в установленный договором срок, а также причинение вреда здоровью.

4. Права и обязанности потребителя, заказчика и Общества

4.1. Потребитель имеет право на:

- получение платных медицинских услуг, предоставляемых по его желанию при оказании медицинской помощи;
- предоставление платных медицинских услуг за счет личных средств на основании договоров, заключаемых лично, либо договоров, заключаемых заказчиками;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства, с предварительным подписанием документа, подтверждающего отказ, и расторжение договора, при оплате фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору;
- выбор врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Обществе в условиях, соответствующих санитарногигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение в доступной для него форме информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении;
- в отношении лиц, не достигших возраста, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям (ст. 54 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»);
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- получение полной информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;
- непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Потребитель (заказчик) имеет и иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором.

4.2. Потребитель обязан:

- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим Общества: при входе в помещение Общества пациент и сопровождающие лица обязаны иметь опрятный внешний вид, отвечающий санитарногигиеническим требованиям;
- при наличии простудных заболеваний у пациента и в период эпидемий респираторно-вирусных заболеваний надеть маску;

- пациент и сопровождающие лица должны оставлять в гардеробе: верхнюю одежду, головные уборы, крупногабаритные вещи (сумки, пакеты);
- детскую коляску оставлять в холле (исключение – инвалидные коляски);
- при передвижении пациент и сопровождающие лица обязаны использовать бахилы;
- бережно относиться к имуществу Общества, соблюдать чистоту в помещениях;
- соблюдать: требования пожарной безопасности, федерального закона о запрете курения, порядок в местах общественного пользования;
- вежливо общаться с медицинским и прочим персоналом Общества;
- незамедлительно информировать медицинский или прочий персонал Общества при обнаружении источников пожара и прочих источников угрожающих общественной безопасности;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Общества;
- заблаговременно (за 10 минут) прибыть на прием к специалистам (медицинским работникам) Общества до указанного при записи времени, для своевременного оформления на ресепшене необходимых документов;
- при невозможности своевременной явки на прием к специалистам (медицинским работникам) Общества по уважительной причине пациент обязан заблаговременно информировать Общество через ресепшен о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги;
- при заключении договора предоставить сведения о потребителе (фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, телефон, данные документа, удостоверяющего личность);
- оформить договор на предоставление платных медицинских услуг, добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных и другие необходимые документы;
- надлежащим образом исполнять условия договора и своевременно информировать Общество об обстоятельствах, препятствующих исполнению им своих обязательств по договору;
- оплатить медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором;
- при отказе от получения медицинских услуг расторгнуть договор по своей инициативе и оплатить исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;
- сообщать достоверные, необходимые для качественного оказания медицинской услуги, сведения Обществу (медицинскому работнику, предоставляющему медицинскую услугу) о своем самочувствии, имеющихся и перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, госпитализациях, проведенном лечении, противопоказаниях, сообщать о любых переменах в состоянии здоровья в период лечения, а также проинформировать общество об обращении его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам (медицинским работникам) по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Общество;
- соблюдать указания (рекомендации) Общества (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенный режим лечения, в случае получения

медицинских услуг, требующих дополнительной подготовки, соблюдать соответствующие требования, обеспечивающие качественное и своевременное предоставление медицинской услуги;

- заботиться о сохранении своего здоровья, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан, не вмешиваться в действия медицинского персонала, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- соблюдать режим работы Общества, посещать медицинские кабинеты в соответствии с утвержденным графиком их работы;
- заходить в кабинет только по приглашению медицинского персонала;
- количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека;
- нахождение в кабинете сопровождающего лица возможно только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний;
- потребитель несет и другие обязанности, предусмотренные законодательством РФ, настоящими Правилами и договором.

4.3. Заказчик имеет право: заказать (приобрести) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; заказчик обладает и другими правами, предусмотренными законодательством РФ, настоящими Правилами и договором;

4.4. Заказчик обязан:

- при заключении договора предоставить сведения о заказчике (фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, телефон, данные документа, удостоверяющего личность) и сведения о потребителе (фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, телефон, данные документа, удостоверяющего личность);
- надлежащим образом исполнять условия договора и своевременно информировать Общество об обстоятельствах, препятствующих исполнению им своих обязательств по договору;
- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями, определенными договором;
- заказчик несет и другие обязанности, предусмотренные законодательством РФ, настоящими Правилами и договором.

4.5. Общество имеет право:

- оказывать потребителям платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, а также в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах и договоре;
- требовать предоставления потребителем Обществу (медицинскому работнику, предоставляющему платную медицинскую услугу) необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения назначенного плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в Обществе;

- на односторонний отказ от исполнения обязательств по оказанию платных медицинских услуг, с возмещением потребителю (заказчику) в полном объеме стоимости оплаченных услуг;
- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- выдавать рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- осуществлять научную и (или) научно-исследовательскую деятельность.

Общество обладает и другими правами, предусмотренными законодательством РФ, настоящими Правилами и договором.

4.6. Общество обязано:

- оказывать гражданам медицинскую помощь в экстренных случаях;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утвержденными Министерством Здравоохранения РФ;
- информировать граждан о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации, в том числе предоставлять информацию предусмотренную разделом 3 настоящих Правил;
- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, об обращении пациентов, в отношении которых имеются основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

- вести медицинскую документацию в установленном порядке;
- обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества услуг;
- предоставлять платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке;
- обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по договору силами собственных специалистов (медицинских работников) и/или специалистов (медицинских работников) медицинских организаций, имеющих с Обществом соответствующие договорные отношения;
- своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями договора;
- незамедлительно проинформировать потребителя при возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, разъяснив ему в доступной форме возможные последствия наступления данных обстоятельств;
- по требованию потребителя (заказчика) выдать справку об оказанных медицинских услугах в целях получения социального вычета на расходы по лечению и приобретению лекарственных препаратов (далее Справка), иные документы: копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; либо выписку из медицинской документации с информацией о назначении препарата, содержащую подпись врача и печать клиники; документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов: кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета;

Общество несет и иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ, настоящими Правилами и договором.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. До заключения договора Общество уведомляет потребителя, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов. Сроков явки на процедуры и обследования, может повлечь за собой снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в установленный договором срок, а также причинение вреда здоровью.

5.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым между потребителем (заказчиком) и Обществом в письменной форме. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются сторонами в письменной форме.

5.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

5.4. По требованию потребителя (заказчика) составляется твердая или приблизительная смета, которая является неотъемлемой частью договора.

При приблизительной смете Общество вправе увеличить цену договора только после уведомления потребителя и получения его согласия на превышение сметы. Если потребитель не согласен на увеличение цены, он вправе расторгнуть договор, но обязан оплатить фактически понесенные Обществом расходы.

Утвержденная Сторонами твердая смета является неизменной только в рамках текущего

(оплаченного) этапа лечения. Стоимость последующих этапов лечения, предусмотренных твердой сметой, но еще не начатых исполнителем, может быть изменена исполнителем в одностороннем порядке в случае изменения Прейскуранта клиники. Исполнитель обязуется известить заказчика о перерасчете сметы до начала оказания услуг следующего этапа

При отказе потребителя (заказчика) от составления твердой или приблизительной сметы оказываемые услуги оплачиваются заказчиком (потребителем) на основании приложения к Договору и утвержденного исполнителем Прейскуранта.

5.5. Договор содержит: сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; сведения о потребителе (заказчике): фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), данные документа, удостоверяющего личность фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Общества, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись; в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

5.6. Неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг является перечень оказываемых потребителю платных медицинских услуг, содержащий(е): дату оформления (заказа услуги), сведения о договоре на оказание платных услуг, ФИО потребителя, дата рождения потребителя, перечень предоставляемых платных медицинских услуг, стоимость платных медицинских услуг. В случае, если при предоставлении платных услуг потребуются оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором и оформленными договором-талонами, Общество предупреждает об этом потребителя (заказчика) Без согласия потребителя (заказчика) Общество не предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Потребитель имеет право на оформление неограниченного числа дополнительных договоров-талон, все дополнительные договоры-талоны, оформляемые, подписываемые и оплачиваемые потребителем в рамках заключенного договора являются неотъемлемой частью данного договора.

5.7. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем после их оказания в кассе медицинской организации наличными денежными средствами и (или) с использованием банковских карт, держателем которых является Потребитель, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Потребителю после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. Заключение договора подтверждается личной подписью потребителя (заказчика) в договоре. Срок действия договора устанавливается с момента его подписания потребителем (заказчиком, законным представителем потребителя) до полного исполнения ими принятых по договору обязательств, но в любом случае срок действия договора устанавливается до 31 декабря

года заключения договора. Каждый конкретный перечень оказываемых потребителю платных медицинских услуг, являющийся приложением договора, действует до полного исполнения сторонами принятых по нему обязательств, но не более 30 дней от даты его оформления (даты заказа услуг), при условии, что срок действия этого перечня оказываемых потребителю платных медицинских услуг не превышает срока действия основного договора. В случае истечения срока действия договора и (или) перечня оказываемых потребителю платных медицинских услуг потребитель (заказчик) вправе потребовать возврат денежных средств в соответствии с действующим законодательством РФ или заключить новый договор.

5.10. В случае невозможности исполнения Обществом обязательств по настоящему договору, возникшей по вине потребителя и/или заказчика, в том числе при нарушении потребителем медицинских рекомендаций, установленного лечебно-охранительного режима и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

5.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Общество информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя. Расторжение договора оформляется письменным соглашением о расторжении, в котором Общество уведомляет потребителя (заказчика) о последствиях действий последнего для состояния его здоровья. Потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.12. В случае, когда невозможность оказания услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает Обществу фактически понесенные им расходы.

5.13. Потребителю (заказчику), в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, чек электронного терминала, договор-талон об оплате медицинских услуг (документ установленного образца).

5.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Выдача Обществом медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.15. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» потребитель (заказчик) подписанием договора подтверждает свое согласие на обработку Обществом своих персональных данных, включающих: ФИО, пол, дату рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дату регистрации, место учебы (работы), СНИЛС, анамнез, диагноз, сведения об организации, оказавшей медицинские услуги, вид оказанной медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, сроки оказания медицинской помощи, объем оказанной медицинской помощи, результат обращения за медицинской помощью, серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии), сведения об оказанных медицинских услугах, примененные стандарты медицинской помощи, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу.

5.16. В процессе оказания Обществом медицинской помощи, потребитель предоставляет право медицинским работникам передавать персональные данные (в том числе по электронным каналам связи) содержащие сведения, в том числе составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам исполнителя и медицинским сотрудникам других лечебных учреждений в интересах обследования и лечения потребителя при решении задач возникших в ходе исполнения договора.

5.17. Потребитель (заказчик) предоставляет Обществу право осуществлять все действия с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление,

изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

5.18. Срок хранения персональных данных потребителя (заказчика) составляет двадцать пять лет.

5.19. Передача персональных данных потребителя (заказчика) иным лицам или иное их разглашение, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ, может осуществляться только с его письменного согласия.

5.20. Указанное в настоящем разделе согласие потребителя (заказчика) на обработку своих персональных данных действует бессрочно. Потребитель (заказчик) оставляет за собой право отозвать данное согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть вручен лично под расписку соответствующему должностному лицу Общества.

5.21. В случае получения письменного заявления потребителя (заказчика) об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Общество обязано прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной потребителю до этого медицинской помощи.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Общество предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

6.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание потребителя (заказчика) приобрести медицинские услуги на возмездной основе, при условии предоставления ему в доступной форме информации, предусмотренной действующим законодательством и настоящими Правилами.

6.3. При наличии заключенного договора, оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в прейскуранте платных медицинских услуг Общество, производится после оплаты ее стоимости потребителем (заказчиком).

6.4. Исполнитель оказывает медицинские услуги в помещении Общества по адресу: г. Барнаул, ул. Анатолия, 35а, помещ. Н-27, а также в медицинских организациях, имеющих с исполнителем договорные отношения.

6.5. Предоставление платных медицинских услуг по настоящему договору происходит в порядке записи потребителя на прием через ресепшен и/или по телефону: (3852) 560-561.

6.6. Для получения платных медицинских услуг потребитель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность; законный представитель потребителя (заказчик) – документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

6.7. Потребитель обязан явиться на прием к специалистам (медицинским работникам) Общества в строгом соответствии с указанным при записи временем. При невозможности своевременной явки на прием к специалистам (медицинским работникам) Общества по уважительной причине потребитель (заказчик) обязан заблаговременно информировать исполнителя через ресепшен о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения медицинской услуги, исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения медицинской услуги потребителю через назначение нового времени ее оказания, с учетом срока действия договора и/или договора-талона.

6.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на виды медицинских вмешательств, включенных в перечень.

6.8.1. Перед оформлением информированного добровольного согласия на виды

медицинских вмешательств, включенных в перечень, лечащим врачом либо иным медицинским работником потребителю или законному представителю потребителя, предоставляется в доступной для него форме полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6.8.2. Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств включенных в перечень, оформляется по установленной форме, подписывается потребителем, или законным представителем потребителя, а также медицинским работником, оформившим такое согласие.

6.8.3. Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в перечень, действительно в течение всего срока действия договора на оказание платных медицинских услуг.

6.8.4. Согласие на медицинское вмешательство может давать один из родителей или законный представитель потребителя (ст. 20 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Информацию о состоянии здоровья могут получать оба родителя (в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации" от 29.12.1995 № 223-ФЗ).

6.8.5 Медицинское вмешательство без согласия потребителя или законного представителя потребителя допускается только в случаях, предусмотренных частью 9, ст. 20 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

6.9. Потребитель, или законный представитель потребителя, имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в перечень, или потребовать его (их) прекращения (в том числе в случае, если было оформлено информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в перечень), за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.9.1. При отказе от видов медицинских вмешательств, включенных в перечень, потребителю, или законному представителю потребителя, в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа, в том числе вероятность развития осложнений заболевания (состояния); отказ может повлечь за собой снижение качества медицинской услуги, невозможность ее завершения и выполнения.

6.9.2. Отказ от одного или нескольких видов вмешательств, включенных в перечень, оформляется по установленной форме, подписывается потребителем, или законным представителем потребителя, а также медицинским работником, оформившим такой отказ.

6.10. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменном виде, подписывается потребителем или законным представителем потребителя, медицинским работником и подшивается в медицинскую документацию пациента.

6.11. Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него.

6.12. При заключении договора на платные услуги и договора(ов)-талона(ов) необходимо указать лиц, которым может быть разглашена информация о состоянии здоровья потребителя, а также лиц, которые могут сопровождать ребенка на медицинские процедуры, назначенные врачом.

6.13. Общество обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

7. Ответственность Общества и потребителя (заказчика)

7.1. Общество несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг, а также причинение вреда

здоровью и жизни потребителя, в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением потребителем условий договора и настоящих Правил.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Общество освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если причиной этого явились:

предоставление потребителем недостоверных сведений, в том числе информации, касающейся его здоровья;

невыполнение потребителем указаний (рекомендаций) Общества (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения;

оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации специалистов (медицинских работников) Общества;

несвоевременная явка потребителя на прием к специалистам (медицинским работникам) Общества;

одновременное лечение потребителя в других медицинских организациях или у других специалистов (медицинских работников) в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Общество, в случае, если потребитель использует указания (рекомендации) иных медицинских организаций специалистов (медицинских работников) без согласия специалистов (медицинских работников) Общества;

отрицательная реакция потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами (медицинскими работниками) Общества для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее, и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами (медицинскими работниками) Общества на основании произведенного обследования;

невозможность оплаты потребителем (заказчиком) всего комплекса медицинских услуг, если для достижения положительного результата лечения необходимо их комплексное оказание;

отказ потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);

обстоятельства непреодолимой силы;

иные нарушения положений договора и настоящих Правил потребителем (заказчиком), которые послужили причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения Обществом обязательств по договору.

7.4. Разногласия и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Обществом, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий и споров путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.